

Số: 653.../QĐ-ĐHKTL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 4... năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách đảm bảo chất lượng Trường Đại học Kinh tế - Luật

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT

Căn cứ Quyết định số 377/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Kinh tế - Luật thuộc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1520/QĐ-ĐHQG ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Giám đốc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy chế đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1024/QĐ-ĐHKTL ngày 9 tháng 11 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Luật về việc thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Kinh tế - Luật;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách đảm bảo chất lượng Trường Đại học Kinh tế - Luật.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các phòng, khoa, bộ môn, trung tâm, các đơn vị thuộc Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.


HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Tiến Dũng

CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT

(Ban hành theo Quyết định số 153/QĐ-ĐHKTL ngày 28 tháng 4 năm 2021

của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Luật)

1. Mục đích

1.1 Chính sách đảm bảo chất lượng mô tả phương pháp chiến lược của Trường Đại học Kinh tế - Luật (UEL) để quản lý chất lượng và cải tiến liên tục, tương thích với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường cùng với sự cam kết về chất lượng vượt trội.

1.2 UEL xây dựng Chính sách đảm bảo chất lượng để đảm bảo:

- Sự tương thích giữa các nguồn lực dành cho đào tạo, nghiên cứu khoa học, và phục vụ cộng đồng với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường.
- Sự tương thích của các hệ thống lập kế hoạch, hệ thống quản lý chất lượng của Trường và sự tích hợp của các hệ thống này vào tất cả các lĩnh vực hoạt động của Trường.
- Có sự chú trọng rõ ràng vào các bên liên quan của Trường, thúc đẩy sự hợp tác giữa các đơn vị, trao đổi kinh nghiệm thực tiễn và cơ chế tự đánh giá.
- Cách tiếp cận toàn diện phản ánh cơ cấu tổ chức và quản trị của Trường với trách nhiệm rõ ràng và trách nhiệm giải trình.
- Sự cải tiến và đổi mới liên tục.

2. Phạm vi áp dụng

4.1 Chính sách đảm bảo chất lượng hỗ trợ phát triển văn hóa chất lượng, trong đó tất cả cán bộ, giảng viên, người lao động chịu trách nhiệm về chất lượng và tham gia quản lý chất lượng ở tất cả các cấp và các lĩnh vực hoạt động của Trường.

4.2 Chính sách đảm bảo chất lượng tuân thủ theo Quy chế đảm bảo chất lượng của Đại học quốc gia TP. HCM và chu trình Deming (Plan – Do – Check – Act).

3. Tuyên bố chính sách

Hiệu trưởng cùng toàn thể viên chức, giảng viên của Trường Đại học Kinh tế - Luật luôn luôn coi chất lượng là trách nhiệm hàng đầu và tuyên bố:

“Cải tiến liên tục các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng và hướng đến sự vượt trội trong lĩnh vực hoạt động của mình nhằm cung cấp cho người học những điều kiện, môi trường tốt nhất để phát triển toàn diện các năng lực, phẩm chất đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội của đất nước và hội nhập quốc tế.”

Chính sách đảm bảo chất lượng tại Trường Đại học Kinh tế - Luật bao gồm một số quy trình nội bộ và bên ngoài để đảm bảo rằng các chương trình và khóa học được thiết kế phù hợp và đáp ứng các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế. Đảm bảo chất lượng cũng bao gồm việc giám sát và xem xét các chương trình để đảm bảo đạt được các mục tiêu của chương trình và các cải tiến liên tục được thực hiện. Tuyên bố chính sách đảm bảo chất lượng này mang đến cho Trường Đại học Kinh tế - Luật nhiều cơ hội để xây dựng và phát triển chất lượng giảng dạy, học tập, nền tảng nghiên cứu, và phục vụ cộng đồng của mình.

Chính sách đảm bảo chất lượng bao gồm các hoạt động sau đây:

- Xác định và triển khai tất cả các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của UEL tương thích với việc thực hiện Sứ mạng - Tầm nhìn - Giá trị cốt lõi mà nhà trường đã công bố;
- Đảm bảo chất lượng đầu ra của người học, sản phẩm nghiên cứu khoa học và các dịch vụ UEL cung cấp cho xã hội thông qua việc thực hiện trách nhiệm giải trình đối với xã hội và đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan;
- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động để chất lượng đào tạo, NCKH, và phục vụ cộng đồng tiệm cận với giáo dục khu vực và thế giới thông qua việc áp dụng chu trình “Lập kế hoạch - Triển khai - Giám sát - Cải tiến” (PDCA: Plan - Do - Check - Act) trong mọi mặt hoạt động của Nhà trường.

4. Cam kết về chất lượng của Trường Đại học Kinh tế - Luật

Nhằm thực hiện sứ mạng và đạt được tầm nhìn của Trường, UEL ảnh hưởng đến xã hội thông qua việc cung cấp dịch vụ giáo dục, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng chất lượng cao để thúc đẩy sự tiến bộ và đổi mới trong giảng dạy, nghiên cứu và phát triển các dịch vụ kinh tế, luật và quản lý, duy trì đội ngũ có trình độ cao và nỗ lực sáng tạo để phấn đấu và đảm bảo chất lượng trong mọi hoạt động của Trường theo các nội dung sau đây:

4.1 *Trách nhiệm giải trình và sự minh bạch*: Cam kết có sự tham gia rộng rãi của các thành viên Trường, sinh viên và các bên liên quan khác trong quá trình đảm bảo chất lượng.

- Tự đánh giá và rà soát nghiêm ngặt về các lĩnh vực học thuật và quản lý.
- Có phương pháp thu thập bằng chứng về sự hài lòng của dịch vụ và trải nghiệm của sinh viên và các bên liên quan, bao gồm các so sánh bên ngoài.
- Đánh giá, kiểm định trong nước và quốc tế các CTĐT, đánh giá môn học.
- Sử dụng phản hồi các bên liên quan làm cơ sở cho cải tiến chất lượng.

4.2. *Hiệu quả*: Tập trung vào các quy trình quản lý hiệu quả, lập kế hoạch và nguồn lực để đạt được các mục tiêu chiến lược.

- Các mục tiêu chiến lược của Trường liên kết với các kế hoạch, ưu tiên và hệ thống đánh giá.
- Có các hội đồng học thuật để phát triển, thực hiện và giám sát các chính sách đào tạo.
- Có chu kỳ đánh giá thường xuyên của tất cả các khoa và đơn vị chức năng.
- Có sự phù hợp giữa các quy trình đánh giá đào tạo và quản lý.
- Phân bổ kinh phí dựa trên hiệu quả giảng dạy và nghiên cứu.
- Phân bổ kinh phí để giải quyết các lĩnh vực cần cải thiện.
- Kế hoạch giảng dạy và học tập của giảng viên được cập nhật hàng năm, gắn kết kinh phí được cấp.
- Có hệ thống quản lý và thúc đẩy hiệu suất làm việc cho tất cả thành viên của Trường.

4.3 *Đảm bảo chất lượng bên ngoài và đối sánh*: Cam kết đánh giá các kết quả và quá trình theo các tiêu chuẩn uy tín bên ngoài.

- Lập kế hoạch và thực hiện đánh giá, kiểm định đối với chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục theo các bộ tiêu chuẩn trong và ngoài nước có uy tín;
- Đối sánh quốc gia và quốc tế về tiêu chuẩn học thuật và kết quả;
- Đối sánh quốc gia và quốc tế của các quy trình đảm bảo chất lượng với các trường đại học có định hướng nghiên cứu tương đương.

4.4 *Cải tiến liên tục*: Đảm bảo chất lượng là một quá trình cải tiến liên tục

- Có quy trình giám sát việc thực hiện các khuyến nghị sau đánh giá thông qua cơ quan quản lý của Trường (Hội đồng Trường, Ban giám hiệu, Hội đồng đảm bảo chất lượng).
- Có kế hoạch thực hiện cải tiến liên tục trên cơ sở thông tin đánh giá hoạt động hoặc/và phản hồi các bên liên quan.

5. Nguyên tắc đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kinh tế - Luật

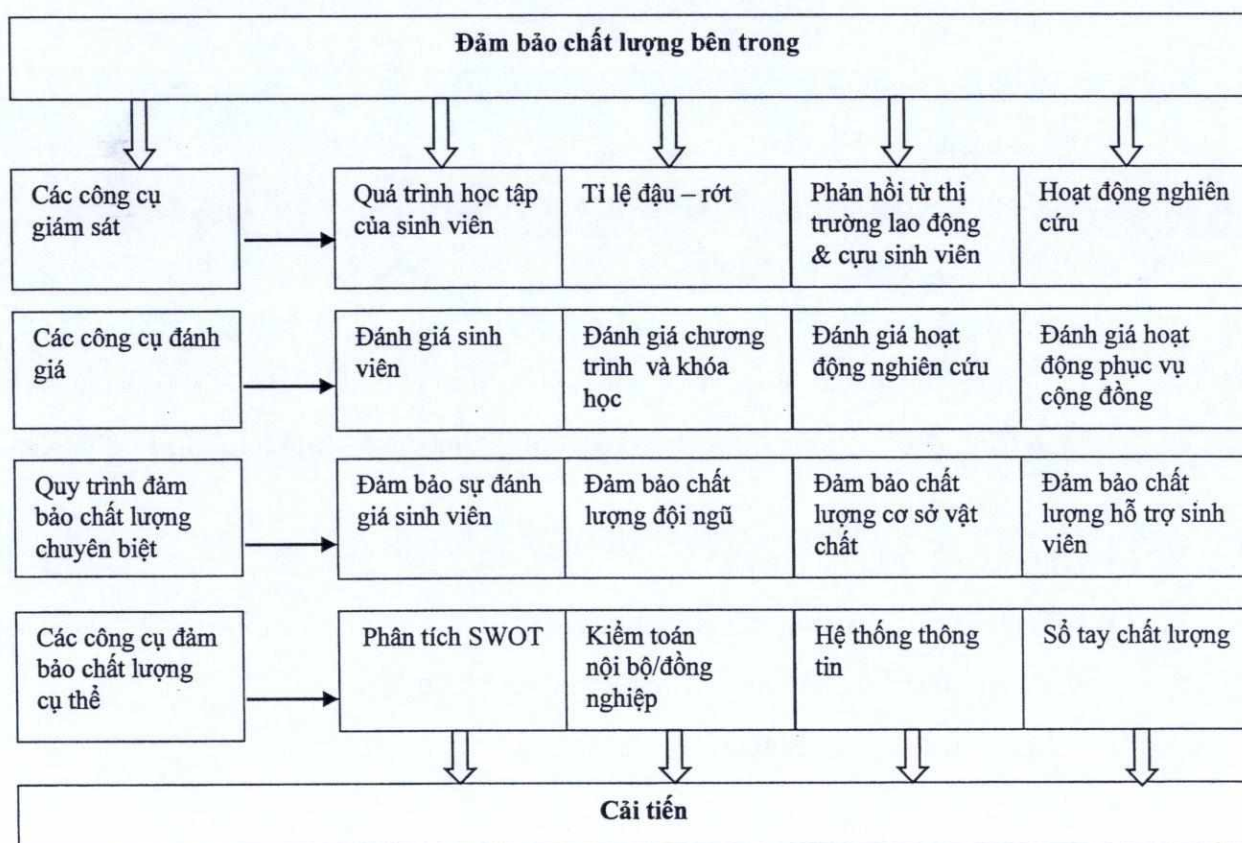
- 5.1 Nguyên tắc 1: Cách tiếp cận “*Tổng quát*”. Tất cả các khía cạnh của hoạt động của tổ chức, học tập, hành chính và quản lý phải được đánh giá và báo cáo.
- 5.2 Nguyên tắc 2: “*Dựa trên việc tự đánh giá*”. Trường được đánh giá theo các mục tiêu, nghĩa là Trường có đạt được sứ mạng của mình một cách có mục đích và rõ ràng hay không.
- 5.3 Nguyên tắc 3: “*Tập trung và cải tiến liên tục*”. Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của Trường tập trung vào việc hỗ trợ và tạo điều kiện cải tiến trong nội bộ. Các dịch vụ hỗ trợ cho chất lượng giảng dạy, học tập, và nghiên cứu, cải tiến liên tục làm giá trị cốt lõi. Chất lượng giảng dạy, học tập, nghiên cứu là điều cần thiết cho sứ mạng, mục tiêu và hoạt động của Trường. Các quy trình đảm bảo chất lượng của Trường là nòng cốt đối với công việc của tất cả thành viên viên, những người đang đảm nhận hoặc hỗ trợ việc giảng dạy và thúc đẩy học tập và nghiên cứu.
- 5.4 Nguyên tắc 4: Nguyên tắc lập kế hoạch đảm bảo chất lượng phải là “*SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, and Time-bound*”, tức là “Cụ thể, Có thể đo lường, Có thể đạt được, Thực tế và Có thời hạn”.
- 5.5 Nguyên tắc 5: “*Dữ liệu và nguồn lực*”. Các nguồn lực cho đảm bảo chất lượng phải được đảm bảo theo yêu cầu hệ thống và quy trình chất lượng bên trong của Trường. Trường phải xây dựng phương pháp tự đánh giá để đánh giá những hoạt động và kết quả và cả những gì trong kế hoạch. Nghĩa là, Trường thể hiện trách nhiệm giải trình và cải tiến liên tục thông qua tự đánh giá việc đạt được các mục tiêu thông qua việc lập kế hoạch, các quy trình thực hiện, việc đo lường và đánh giá rà soát theo định kỳ.
- 5.6 Nguyên tắc 6: “*Đối sánh và cách tiếp cận dựa trên minh chứng*”. Trường đánh giá thành tích của mình dựa trên đối sánh quốc gia và quốc tế phù hợp. Các phương pháp đảm bảo chất lượng của Trường dựa trên minh chứng, trong đó kết

quả và phản hồi từ các bên liên quan (bao gồm sinh viên, đội ngũ, người sử dụng lao động và cộng đồng) sẽ cung cấp cơ sở cho các phân tích và kết luận, và qua đó kế hoạch cải tiến được thiết lập.

6. Khung bảo đảm chất lượng

Khái niệm về chất lượng làm cơ sở cho khung đảm bảo chất lượng là “sự phù hợp với mục tiêu” – *fitness for purpose* (nghĩa là Trường và các thành phần và hoạt động của Trường có “chất lượng” nếu chúng phù hợp với mục tiêu mà chúng được xây dựng) trên cơ sở đáp ứng nhu cầu các bên liên quan. Khung đảm bảo chất lượng này thể hiện trách nhiệm giải trình của Trường.

Trường Đại học Kinh tế - Luật tiếp thu mô hình đảm bảo chất lượng bên trong của AUN-QA nhằm đạt được các mục tiêu của Trường. Bốn yếu tố của hệ thống BDCL bên trong AUN-QA là các công cụ giám sát; các công cụ đánh giá, quy trình BDCL cho các hoạt động cụ thể và công cụ BDCL chuyên biệt (AUN-QA, 2015).



Hình 1: Mô hình của AUN-QA về hệ thống IQA (AUN-QA, 2015)

6.1 Chính sách này áp dụng cho tất cả các đơn vị trong trường thông qua:

6.1.1 Cơ chế đảm bảo chất lượng bên trong. Cơ chế này có tính liên tục.

6.1.2 Cơ chế đảm bảo chất lượng bên ngoài. Cơ chế này có tính định kỳ

6.2 Trường, thông qua Hội đồng đảm bảo chất lượng, xác định và phê duyệt các khung quản lý chất lượng cho tất cả các đơn vị.

6.3 Các cuộc đánh giá nội bộ thường xuyên được thực hiện để đảm bảo rằng chính sách được thực hiện.

6.4 Các lĩnh vực đảm bảo chất lượng bên trong:

Các cơ chế đảm bảo chất lượng bên trong được tạo ra theo từng bộ phận và liên tục. Các cơ chế phải nhất quán với khung đảm bảo chất lượng được quy định trong chính sách này và được Hội đồng phê duyệt và phải bao gồm các cơ chế để đánh giá các lĩnh vực sau đây:

- Chất lượng của các chương trình đào tạo và môn học
- Chất lượng của đội ngũ giảng viên
- Chất lượng trải nghiệm giảng dạy và học tập
- Chất lượng đánh giá người học: Kiểm duyệt nội bộ
- Chất lượng dịch vụ hỗ trợ
- Chất lượng nguồn lực và cơ sở vật chất
- Chất lượng nghiên cứu
- Chất lượng của quy trình rà soát chương trình đào tạo

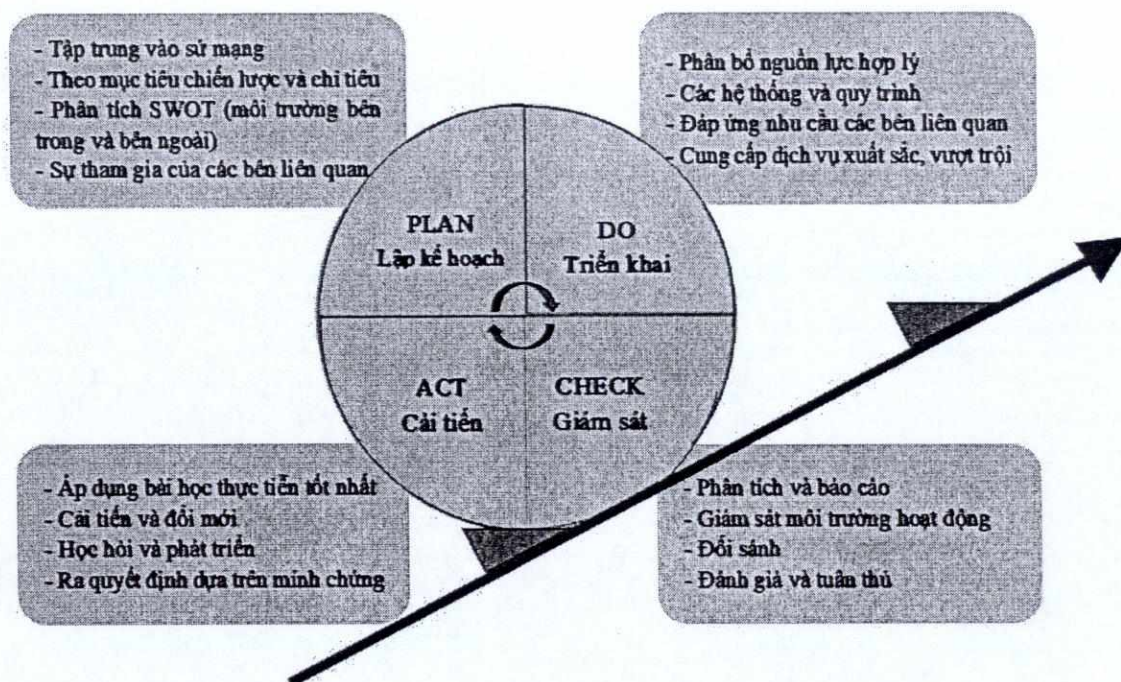
6.5 Đảm bảo chất lượng bên ngoài

Để đảm bảo rằng các tiêu chuẩn chất lượng cao được duy trì, các cơ chế bên ngoài được sử dụng: đánh giá, kiểm định ngoài chất lượng giáo dục. Chất lượng của các chương trình đào tạo phải được đảm bảo thông qua đánh giá, kiểm định ngoài của các cơ quan, tổ chức:

- Chuyên gia đánh giá ngoài
- Cơ quan chuyên môn bên ngoài
- Các cơ quan, tổ chức đánh giá, kiểm định bên ngoài
- Người sử dụng lao động
- Cựu sinh viên

7. Chu trình quản lý chất lượng

Chu trình quản lý chất lượng bao gồm Lập Kế hoạch-Thực hiện-Đánh giá-Cải thiện (PDCA) và tăng cường hơn nữa sự tập trung của Trường vào cải tiến và đổi mới liên tục. Đây là một hệ thống theo chu kỳ để xem xét liên tục và vạch ra các đặc điểm tổ chức rất cần thiết để đạt được thành công bền vững về chất lượng (Hình 2).



Hình 2: Chu trình Deming

i. Lập kế hoạch

Các hoạt động của Trường được hoạch định rõ ràng. Lập kế hoạch bao gồm tất cả các kế hoạch trong Trường, từ lập kế hoạch chiến lược cấp Trường đến các khoa, văn phòng chức năng, trung tâm, và viện và Kế hoạch thực hiện cá nhân. Các mục tiêu và chỉ tiêu được xây dựng phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Trường. Các vấn đề xem bao gồm:

- Phân tích môi trường bên trong và bên ngoài để tìm hiểu sự phát triển của ngành và thị trường rộng lớn hơn;
- Sự tham gia của các bên liên quan để hiểu nhu cầu và mong muốn của họ và đảm bảo phương pháp lấy sinh viên làm trung tâm. Các bên liên quan có thể bao gồm cán bộ-giảng viên, người lao động, sinh viên hiện tại, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng và cộng đồng rộng lớn hơn khi thích hợp.

ii. Thực hiện

Cơ sở hạ tầng, các nguồn lực, hệ thống và quy trình của Trường được phát triển, triển khai và phối hợp để hỗ trợ cho việc đạt được các mục tiêu của Trường. Các vấn đề xem bao gồm:

- Phân phối và sử dụng hợp lý các nguồn lực và cơ sở hạ tầng của Trường;

- Việc quản lý chủ động các hệ thống và quy trình của Trường để đảm bảo đạt các mục và hiệu quả;
- Xây dựng văn hóa và cam kết cung cấp dịch vụ xuất sắc, vượt trội để đảm bảo tính nhất quán giữa chất lượng dịch vụ thực sự và các tuyên bố chất lượng; và

iii. Kiểm tra

Trường theo dõi hiệu suất và tiến độ thực hiện ở tất cả các cấp để xem xét việc các mục tiêu và chỉ tiêu đã được thiết lập. Các vấn đề xem bao gồm:

- Tiến hành phân tích liên tục và báo cáo dữ liệu và thông tin để đo lường và đánh giá hiệu suất và tiến bộ của Trường trong việc đạt được các mục tiêu và mục tiêu đã được thiết lập;
- Thực hiện các hoạt động đối sánh để xác định và phân tích kinh nghiệm thực tiễn tốt nhất, cả bên trong và bên ngoài, để cải thiện hiệu suất của Trường;
- Các hoạt động đánh giá thường xuyên và tuân thủ quy định, được thực hiện bởi cả các bên liên quan và bên trong và bên ngoài, để theo dõi và xem xét hoạt động của Trường cũng như việc tuân thủ các chuẩn mực và quy định pháp luật liên quan.

iv. Cải tiến

Trường xác định các cơ hội và lĩnh vực để cải tiến, các yếu tố thúc đẩy thực hiện cam kết của Trường để đạt sự xuất sắc, vượt trội, cải tiến liên tục và đổi mới. Các vấn đề xem bao gồm:

- Cải tiến và đổi mới liên tục là cần thiết cho sự thành công bền vững và có thể được áp dụng ở tất cả các cấp của Trường, thông qua những thay đổi về công nghệ, dịch vụ, hoạt động và quy trình;
- Đảm bảo rằng việc học tập và phát triển được đưa vào trong văn hóa của Trường nhằm đạt được tiến bộ ở cấp độ cá nhân và cả tổ chức;
- Đảm bảo việc ra quyết định dựa trên bằng chứng, nghĩa là Trường có hệ thống thu thập dữ liệu và phân tích làm cơ sở cho các quyết định và hệ thống này được đánh giá và cải tiến.

8. Thực thi chính sách đảm bảo chất lượng

8.1 Mục đích và việc áp dụng Chính sách đảm bảo chất lượng được đưa vào trong công việc của tất cả cán bộ, giảng viên, người lao động của Trường.

- 8.2 Các thành viên của Hội đồng Trường có trách nhiệm giám sát quản lý chất lượng tại Trường.
- 8.3 Thành viên của Ban Giám hiệu và lãnh đạo Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng và các phòng chức năng khác, và trưởng khoa có trách nhiệm đảm bảo rằng Chính sách đảm bảo chất lượng được truyền đạt, quán triệt và thực hiện cho các lĩnh vực hoạt động tương ứng.
- 8.4 Lãnh đạo các cấp có trách nhiệm đưa ra định hướng và làm rõ vai trò mỗi cá nhân đóng góp vào các ưu tiên chiến lược của đơn vị, bao gồm cải tiến liên tục và làm việc đạt chất lượng xuất sắc.
- 8.5 Cán bộ, giảng viên, người lao động chịu trách nhiệm tham gia đầy đủ và tích cực, giải quyết các vấn đề, đáp ứng các tiêu chuẩn và đảm bảo chất lượng phù hợp với vai trò và đóng góp của họ cho Trường liên quan đến giảng dạy, nghiên cứu, dịch vụ hỗ trợ, hệ thống và quy trình.
- 8.6 Hội đồng Đảm bảo Chất lượng của Trường là Cơ quan Quản lý và giám sát cách tiếp cận của Trường về lập kế hoạch và quản lý chất lượng.
- 8.7 Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng có trách nhiệm giám sát việc xây dựng, triển khai và đánh giá liên tục Chính sách Đảm bảo chất lượng và mọi tài liệu liên quan.

9. Đánh giá, rà soát

Chính sách này được rà soát 2 năm/lần.

nhc


HIỆU TRƯỞNG
[Signature]
Nguyễn Tiến Dũng